

ФОРМА ПОВЕРНЕННЯ ТОВАРІВ / GOODS RETURN FORM

Заповнюється у разі повернення (відмови від договору купівлі-продажу) або рекаламації товару. / To fill in only in case of return and complaint of goods

Ми рекомендуємо спочатку звернутися до нашого відділу скарг (електронною поштою або телефоном):

телефон: +380 (44) 3562590, e-mail: astoreo@astoreo.ua

ПІБ Покупця/ Full Name of the buyer

Адреса покупця / Address of the buyer

Номер замовлення / Order number

Номер телефону покупця / Telephone number of the buyer

e-mail покупця / e-mail of the buyer

№	Назва товару / Product name	Кількість / Number	Причина повернення / Grounds for return

Заповніть інформацію для повернення коштів на банківську карту /

Fill out the information for refund to a bank card

ПІБ Власника карти / Full Name of the card owner

Номер карти / Card number

Назва Банку / Name of bank

Інформація для відправки посилки / Information for sending the parcel

Якщо Ви хочете повернути товар(и) кур'єрською службою Meest Пошта: ПОВЕРНЕННЯ Astoreo, м. Львів, вул Зелена 147, 79035, телефон отримувача +38(067)670 23 03	If you want to return the product(s) by Meest Poshta courier service: <u>RETURNS Astoreo, 147 Zelena St., Lviv, 79035, recipient's phone number +38(067)670 23 03</u>
Якщо Ви хочете повернути товар(и) у поштовому відділенні Укрпошти: ПОВЕРНЕННЯ Astoreo, А/С 79, вул.Словацького, буд 1, м. Львів, 79000. Номер телефону +38(067)6702303	If you want to return the product(s) at a post office of Ukrposhta: RETURNS Astoreo, P.O. Box 79, 1 Slovatskoho St., Lviv, 79000. Phone number +38(067)6702303
Якщо Ви хочете повернути товар(и) у відділенні Нової Пошти: ПОВЕРНЕННЯ Astoreo, відділення Нової Пошти №3, вул. Угорська, буд 22, м. Львів, 79034. Номер телефону +380504301430	If you want to return the product(s) at a Nova Poshta branch: RETURNS Astoreo, Nova Poshta branch No. 3, 22 Ugorska St., Lviv, 79034. Phone number +380504301430

Зверніть увагу, що посилки з післяплатою ми не отримуємо. В такому випадку посилки повертатимуться відправнику. Вартість пересилання згідно тарифів служби доставки. / Please note that we do not receive postpay parcels. In this case, the parcels will be returned to the sender. Shipping cost according to delivery service rates.

Підписанням даної Форми повернення товару Покупець підтверджує та погоджується з наступним / By signing the Form of return of goods, the Buyer confirms and agrees with the following:

<ol style="list-style-type: none">1. Покупець попередньо ознайомився з Порядком користування послугами інтернет магазину, положеннями Закону України «Про захист прав споживачів», Постановою Кабінету Міністрів України від 19.03.1994 року №172 «Про реалізацію окремих положень Закону України «Про захист прав споживачів», їх положення є йому чіткими і зрозумілими.2. Перелік підстав щодо повернення товару визначено в Правилах користування послугами інтернет магазину. Вище згаданий перелік є вичерпним і розширеному тлумаченню не підлягає.3. Товар повинен бути повернутий Продавцю виключно в оригінальній упаковці4. Товар повертається виключно в тому стані, в якому його було передано Покупцю. Товар, який був у використанні Покупцем поверненню не підлягає.5. Дані Покупця, вказані в цій Формі повернення товару є правильними. Будь-які ризики, пов'язані з неправильними даними наданими Покупцем, покладаються виключно на Покупця.6. У випадку недотримання вищевказаних правил повернення та /або невнесення даних Покупцем в дану Форму повернення товару може бути підставою для відмови Продавця в прийнятті товару чи повернення коштів.7. Повернення коштів відбувається протягом 14 календарних днів від моменту отримання товару на склад.	<ol style="list-style-type: none">1. The buyer has previously got acquainted with the procedure for using the services of the Internet store, the provisions of the Law of Ukraine of 19 March 1994 No. 172 "On the implementation of certain provisions of the Law of Ukraine" On Protection of Consumer Rights", their provisions are clear and understandable.2. List of reasons for returning the product define in the rules of using the services of the online store. The above mentioned list is exhaustive and not not subject to expanded interpretation.3. The product must be returned to the Seller exclusively in the original packaging4. The product returns exclusively in the state in which it was transferred to the Buyer. The good that was used by the Buyer is not refundable.5. The Buyer's data specified in this Return Form of the Goods are correct. Any risks associated with the Purchaser's incorrect data are relied upon for the Buyer.6. In case of failure to comply with the above rules of return and / or no data entry in The form of return of goods it can be a reason for the refusal of acceptance the goods and refunds.7. The return of funds takes place within 14 calendar days from the moment of goods passing to the warehouse.
--	--

Продавець / Seller: www.astoreo.ua - Інтернет-магазин оператора Packway s.r.o

В разі виникнення будь-яких питань, будь ласка зв'яжіться з нашим Центром Обслуговування Клієнтів за номером / In case if you have any questions, please contact our Customer Service Center at the number +380 (44) 3562590, e-mail: astoreo@astoreo.ua

Підпис Покупця / Buyer's signature.....

